

Herroepingsrecht | Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@Grape33.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

De retour te zenden flessen wijn dienen onder acceptabele temperatuurcondities (≤ 20 graden Celsius) te zijn opgeslagen in afwachting van vervoer.

Uitzonderingen retourneren

- a. Onze flessen wijn zijn verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is c.q. een of meer flessen aangebroken zijn dan zijn deze producten NIET retourneerbaar.
- b. Flessen wijn die door de ondernemer Grape33 tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument: bijvoorbeeld voorzien van speciaal etiket;
- c. Flessen wijn die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Flessen wijn door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Flessen wijn die snel kunnen bederven of verouderen
- f. Flessen wijn en andere goederen die bij de afnemer zijn aangebroken, gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt.

Garantie

Grape33 staat garant voor haar producten zoals aangeleverd door haar leveranciers. De wijnen van Grape33 zijn steeds onder geconditioneerde omstandigheden (temperatuur < 15 graden celsius) opgeslagen. Grape33 streeft er naar om de transporttijden van pakketten wijn zo kort mogelijk te houden.

Identiteit ondernemer

Grape33

Haag 9 | 5751 AT Deurne
info@grape33.com
+31- (0)6 1505 6262
KVK 17235373
BTW 077366220B02

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Grape33
Haag 9
5751 AT Deurne NL
info@grape33.com
+31-(0)6-1505 6262

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.